

Viber の受け入れ可能な使用のポリシー

最終更新日: 2025 年 3 月 24 日

Viber はユーザーが自分の考えとコンテンツを安全な環境で共有し表現することを許可し勧めます。この Viber の受け入れ可能な使用のポリシー (以後「**AUP**」) は Viber (Viber アプリ、ViberAPI、Chatbot、コミュニティ、チャンネル、Viber Payments サービス、Viber ビジネスアカウントなどを含みますが、これらに限るわけではありません) を通じて利用可能にされたすべてのコンテンツに適用されます。これらはすべて [Viber のサービス規約](#)、[Viber の開発者利用規約](#) または [Viber Payments サービス規約](#)、[Viber ビジネスアカウント利用規約](#)、および [Viber Dating 利用規約](#) 下でその規定通りに管轄されます (それぞれが別々にまたはまとめて「**利用規約**」と称します)。この AUP は、当社が Viber に許可するすべてのコンテンツに特定の規則を定めている当社の利用規約にとって不可欠の一部となるものです。追加の許容される使用およびコンテンツポリシーと規定については、[Viber ビジネスアカウント利用規約](#) そして [Viber Dating コミュニティガイドライン](#) は、それぞれ Viber ビジネスアカウントおよび Viber デートサービスの使用にも適用され、本 AUP を補足するとともに、本 AUP の不可欠な一部を構成します。

当社は、Viber をすべての人にとって安全でプラスになる体験をもたらすものにしたと思っています。Viber は生じる可能性のあるすべての状況を予測できるわけではないので、どのようなコンテンツが当社のポリシーに違反するのか、そしてプラットフォーム上で許可されないのかについて、当社の単独の裁量により決定をする権利を持つものとしします。

当社は、当社の裁量によりいつでもこの AUP を改訂またはアップデートする権利を持つものとしします。そのような変更は当社のウェブサイトで修正された AUP を公表することで有効になるものとしします。前回の改訂は、上記の見出しの「最終更新日」に反映されます。あなたが、こうした改訂後に本サービスの使用を続けた場合、それはそうした変更への同意を構成するものとし、それに拘束されることに同

意したことになります。何か変更がないか当社の AUP を定期的に必ず参照してください。

法律と当社の利用規約の尊重

本サービスへのアクセスと使用は、合法的で、認可されて、許可された目的のためだけに行われなければなりません。違法な薬物、商品またはサービスの売買など、非合法的なアクティビティに Viber を使用しないでください。

あなたは、当社の利用規約と掲示されたポリシーに従って本サービスを使用しなければなりません。あなたが当社の利用規約またはポリシーに違反した場合、当社はあなたのアカウントに関してアカウントの無効化や一時停止などの措置を取ります。

あなたが本サービスを通して投稿または作成したコンテンツは、地方自治体、州または連邦の法律に違反したものであってはいけません。また、そうした法律を回避する方法についてアドバイス、あるいはその他の方法で違法な活動や危険な振る舞いを促進するものであってはいけません。これには、名誉棄損 (中傷)、誹謗、クレジットカード詐欺、コンピュータに不正侵入する方法の説明、ID 窃盗、法定侮辱、規制された商品 (例えば、非医学的な薬、マリファナ、火器など) の宣伝、販売、購入または取引、およびその使用方法の説明、偽造品の販売、購入または取引、爆弾や武器の製造方法、または国家安全保障を脅かすコンテンツの投稿、あるいは法律執行機関の捜査の妨害などが含まれますが、これらに限るわけではありません。

平和の維持

暴力を奨励しないでください。本サービスを使っていかなるタイプの武器も売買してはいけません。人や物を損なってやると脅迫してはいけません。いかなるタイプの暴力的なコンテンツも掲示してはいけません。また、自傷行為をそそのかさないでください。

ゲームや映画などからのビデオクリップなど、特に暴力が賞賛されたり奨励されたりするような、過度にあからさまな暴力的表現は許可されません。これには実際のあるいはシミュレーションされた暴力、犯罪行為、事故、および個人やグループに

対する暴力や身体的危害を及ぼすというあからさまな脅迫による過激な描写や記述が含まれます。Viber は自損や自傷行為を促進あるいは奨励することを許可しません。これには、摂食障害、またはアルコールや薬物乱用が含まれますが、これらに限るわけではありません。

愛情のある雰囲気大切に

当社は暴力的な過激主義やテロ的なコンテンツを許容しません。また、テロリストの組織や扇動グループが本サービスを使用することや、コンテンツを投稿すること、商品を売買すること、もしくはViber アプリを通じてコミュニケーションを取ることを禁止します。ヘイト・スピーチ的なコンテンツは禁止されます。

当社は、人が少数派的な見解を表現する権利を擁護しますが、民族や出身国、人種、宗教、身体障害、性別、性同一性、年齢、または性的嗜好もしくはその他の社会的または文化的要素に基づいて特定の個人またはグループを攻撃したり侮蔑を行ったりするようなヘイト・スピーチを許しません。ヘイト・スピーチには、暴力や憎しみを対象の人々に向けるよう公衆をそそのかすことが含まれる、ということにご注意ください。また、それは口頭、テキスト形式、写真、あるいはその他のメディア形式で提供されることがあります。

ヘイト・スピーチには、集団虐殺、非人道的犯罪、および戦争犯罪に関して、それらが対象のグループやグループのメンバーに対して暴力を扇動したり憎しみを向けたりするような形で行われた時に、公的に寛容な態度を取ることが含まれます。当社はあなたがニュースに値するコンテンツ、すなわち、コミュニティにとって政治的、社会的、またはその他の一般的な関心事に関連するコンテンツを共有することをお勧めします。しかし、あなたはコンテンツが正確で適切、かつ事実に基づいたものにする必要があります。過激な政治的意見を促進するコンテンツや、コミュニティで弱いメンバーの急進化のために使用される可能性のあるコンテンツは禁止されます。

テロに関連するコンテンツは、テロ攻撃の計画やテロリスト集団を助長するコンテンツを含み、厳に禁止されます。当社は、状況的に見て公的安全性に対して実際危害または直接的な脅威が及ぶという確かなリスクがあると信じる場合に、そうし

たコンテンツを削除し、アカウントを無効化し、そして法執行機関と連絡をします (準拠法下で必要な場合)。

性的コンテンツ

当社は性的コンテンツを禁止しますが、非性的なコンテキストにおける裸、例えば母乳を与える姿などは許可されることがあります。当社は児童の性的コンテンツは当局に報告します。

当社は家族的な状況 (例えば、授乳など) において、およびアートや彫刻の写真などにおいて、ある程度の裸体は許可します。しかし、当社は露骨に性的なコンテンツやポルノ的なコンテンツは許可しません。当社は性的暴力や性的攻撃を描く、脅迫する、あるいは促進するコンテンツ、もしくは個人を性的に搾取するコンテンツは削除します。また、当社は性的行為を表示、提唱、または調整するコンテンツを削除します。

子供に不適切なコンテンツを見せること、子供の身体的、精神的、または道徳的発育を損なうようなコンテンツを見せること、個人識別可能な情報を求めること、あるいはその他の手段によって子供を搾取したり危害を加えようとするコンテンツは、厳密に禁止されています。加えて、子供の性的虐待や性的搾取を含んだり賛美したりするようなコンテンツは、児童ポルノを含み、子供および特にそうしたコンテンツの被害者の基本的人権の重大な違反を構成します。そして、これもまた厳に禁止されています。当社は、子供を搾取するコンテンツを発見次第それを削除し、所轄当局に報告します (準拠法下で要求された場合)。

自分を偽らず、誠実かつ正確に

自分以外の誰かのふりをしてはいけません。あるいは自分が誰であるかについて他者を欺いてはいけません。Viber を使用して、医療上の効能や噂、歴史的な出来事の否定やその他の事実をねじ曲げることなど意図的に嘘の情報を発表してはいけません。

本サービスを使用して他の人物になりすましたり、あるいは別の個人の ID を使用してはいけません。これには、あなたが所有していない端末を通して本サービスを使

用することや、端末の所有者の許可を得ないでそれを使うことなどが含まれます。虚偽、誤伝、または紛らわしい声明を發表しないでください。

また、当社は、投稿者が別の実体または人物になりすました、または結び付いているかのように見せかけるコンテンツを、投稿することを許可しません。あるいは、その他の方法で見出しや識別子を操作してコンテンツの出所を偽装することを許可しません。当社は、例えば、リンクの虚偽表現や、画像上に紛らわしいクリックスルーのリンクを設定すること、あるいはリンクをすきま広告やポップアップ広告に埋め込むなど、虚偽的または詐欺的なリンクを許可しません。

ハラスメントとスパム行為

*バルクメッセージや自動通話を送るのに Viber を使用してはいけません。誰かにハラスメントをしたり、いじめる行為はしてはいけません。プライベートまたは個人情報*を共有してはいけません。

当社は、他者の個人情報またはプライベートな情報の公開や収集をすることを許可しません。これには個人の名前、電話番号、電子メールアドレス、自宅住所、銀行の詳細情報、財務情報、社会保障番号、パスポート、または ID 番号が含まれますが、これらに限るわけではありません。当社はそうしたコンテンツを、特にそうした情報に関係する個人を身体的または財務的に害を及ぼす潜在的可能性があるコンテンツを、削除します。

さらに、他者のプライベートな情報、あるいは医療施設、浴室、または寝室など、他者のプライベートな空間を、他者の認識や同意がないままに共有することは許可されません。Viber のユーザーが、あなたと共有するコンテンツを削除することを求めた場合、それに従ってください！

スパム行為をしてはいけません。バルクメッセージを送らないでください。バルクメッセージングや自動メッセージング、および自動ダイヤルなどの禁止されたコミュニケーションをしてはいけません。

Viber と本サービスの尊重

Viber と当社のブランドや商標、そしてユーザーを尊重し、本サービスを安全かつセキュリティを保って使用してください。

あなたは、当社、当社のユーザー、または当社の関連会社、もしくは当社に代理して行動する実体や個人に損害を与えるような行為、もしくは当社が紛争に巻き込まれるような行為をしてはいけません。

本サービスを使用してマルウェア、ウイルスソフトウェア、ルートキット、パスワードクラッカー、スパイウェア、アドウェア、キーストロークキャプチャプログラム、および悪意のあるアクティビティに通常使用されるその他のプログラムを配布してはいけません。また、ネットワーク、コンピュータ、または通信システム、ソフトウェア、もしくは端末のセキュリティや整合性を損なったり干渉したりするために本サービスを使用することも禁止されています。

弊社は、[Viber 広告ポリシー](#)の適用可能な条項に違反する、商業的取り組み(セール製品やサービスの提供など)を宣伝するコンテンツや、その他の方法による商業的活動を含むコンテンツを許可しません(例えば、くじ引きやコンテストを行ったり、スポンサーのバナーを表示したり、あるいは商品やサービスで勧誘するなど)。こうした条項には特に「禁止されたコンテンツと慣行」および「制限されたコンテンツ」に関するセクションも含まれます。

他者の知的所有権の尊重

Viber は、第三者著作権、商標、またはその他の知的所有権の侵害のクレームを報告するためのプロセスを開始しました。もし、あなたが他者の知的所有権を侵害した場合、当社はあなたのアカウントに関してアカウントの無効化や一時停止などの行動を起こします。

Viber の利用規約は著作権や商標など知的所有権の違反を明確に禁止しています。侵害について報告するには、[報告](#) セクションに進んでください。

当社は知的所有権を侵害するコンテンツ、あるいはそのような権利の違反を奨励する製品の促進、販売、または広告のコンテンツの公表を許可しません。これには、

VPN、ストリーミングウェブサイト、トレントサイト、および類似のアクティビティが含まれます

また、当社は、投稿者が契約またはその他の関係下で投稿できる権利を持っていないコンテンツの投稿を許可しません (雇用されている中で、あるいは機密保持契約で受け取った内部情報、もしくは独占的または機密の情報など)。

抜け穴なし

当社は、この AUP に定めるコンテンツなど、禁止されたコンテンツを含む他のウェブサイトへのリンクを含んだコンテンツの投稿を許可しません。

報告

当社は、ユーザーに対して、利用規約に従わないコンテンツまたはアクティビティを所轄当局に報告することを奨励しています。また、Viber は、特定の事例の場合当局に直接報告します。そして、あなたが犯罪行為につながるようなコンテンツだと感じた場合には、あなたにも同じことをするよう奨励しています。

コンテンツは、アプリ内の報告機能により、またはサポートポータル内で利用可能な書式に記入することで、当社の安全とサポートのチームに報告することができます (<https://vb.me/ContactUs/ja>)。当社は報告を検討してこの AUP または利用規約に違反があったかどうか、あるいは行動を起こす必要があるかどうかを判断します (「報告されたコンテンツ」)。

また Viber は、公開されたコンテンツについて潜在的に違法の可能性があるか、あるいはこの AUP および利用規約に違反しているかを事前に調査して検討するために、人工知能と機械学習のツールのみならず人間のチームも使用する権利を持つものとします。

当社は攻撃的なコンテンツを削除し、あなたのアカウントを終了させるかその視認性を制限します。または法執行機関に通知します。Viber はその単独の裁量により報告されたコンテンツを、それが AUP、Viber 利用規約、または準拠法に違反していると判断した場合、削除することがあります。当社は最良の努力を払って当事者に決

定を伝えますが、もしそれができない場合、[異議申し立て](#) をするかあるいは当社のサポートにお問い合わせください。

さらに Viber は、ユーザーが、Viber によって明らかに根拠がないと見なされた報告や不服を頻繁に提出していると判断された場合、本サービスまたは報告機能をユーザーが使用することをブロックまたは一時停止にします。

知的所有権侵害の報告

Viber は、他の著作権規定の中でもとりわけデジタルミレニアム著作権法に従い、**著作権に侵害**があったと報告された場合、以下の手順によりこれに対応します(「**著作権報告**」または「**著作権クレーム**」)。あなたは Viber 著作権エージェント(「**指定エージェント**」)へ完成した著作権クレームを郵送できます：

Viber DMCA 担当者

Viber Media S.à r.l.

2, rue des Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

サポートポータル：<https://vb.me/ContactUs/ja>

著作権クレームを提出する前に、あなたは、著作権を侵害していると見なされた Viber ユーザーに対してそれを削除することを求めることができます。あなたは当社に連絡しないで問題を解決できます。あなたが、当社の指定エージェントに報告することに決めた場合、著作権クレームは以下を含むものとします。

1. 侵害されているとされた著作権を持つ所有者に代理して行動できると認定された人の物理的または電子的な署名。
2. 侵害されているとされた作品または素材を識別できるもの。
3. 侵害をしているとされた素材の識別ができるもの。これには、侵害しているとされた素材(著作権所有者が削除を望んでいるもの)がどこにあるのかについての詳細な情報が含まれます。これにより、当社はその存在を見つけて、検証を行うことができます。
4. 著作権所有者の問い合わせ先情報。これには、住所、電話番号、および利用可能な場合 E メールアドレスが含まれます。もし、あなたが侵害されている

とされた著作権の所有者でないなら、著作権所有者とあなたとの関係を説明してください。

5. 素材が著作権所有者、そのエージェント、または法律で認定されていないと、あなたが十分な根拠を持って信じていることができる、ということに関する声明。そして
6. この提供情報は正確であり、通知当事者は著作権所有者に代理して苦情を申し立てる権限が与えられている、ということを示す声明 (虚偽であった場合、偽証罪の対象になります)。

著作権クレームを受け取った場合、Viber はコンテンツを削除して、コンテンツプロバイダーに通知します。そして、コンテンツプロバイダーが異議申し立て通知を報告できるようにします。異議申し立て通知は以下を含むものとします (「**異議申し立て通知**」)。

1. コンテンツプロバイダー、メンバー、またはユーザーの物理的もしくは電子的署名。
2. 削除された素材またはアクセスが無効化された素材を識別できるもの、およびその素材が削除または無効化される前に現れていた場所。
3. コンテンツプロバイダーが十分な根拠を持って、間違いの結果、もしくは素材の識別を誤った結果、素材が削除または無効化された、と信じていることができるということの声明。および
4. コンテンツプロバイダーのアドレス、電話番号、そしてもし利用可能な場合、電子メールアドレス、および該当の人物または実体が司法管轄権に同意するという声明。

指定エージェントにより反論通知が受け取られた場合、当社はその反論通知のコピーを最初に苦情を申し立てた当事者に送付し、削除した素材を元に戻す、あるいは 10 営業日の間、無効化を停止するということを伝えます。著作権所有者が裁判所命令を求めて、コンテンツプロバイダー、メンバー、またはユーザーに対して訴訟を起こさない限り、削除された素材は元に戻される、またはそれに対するアクセス

が、反論通知後 14 営業日 (もしくはそれ以上の日数) の間、当社の単独の裁量により回復されます。

著作権報告に加えて Viber はあなたが著作権侵害に関する報告を提出することを許可し、また Viber に商標侵害コンテンツ (「[商標クレーム](#)」) を削除するリクエストをすることを許可します。商標クレームを Viber の当社に問い合わせ書式 ([ここ](#) で利用可能) を通して Viber に提出することがあります。

法執行機関への要請

本サービスを通してまたは他の方法で犯罪が発生したと思える場合は、あるいは近い将来発生する可能性があると思える場合は、すぐに地元の法執行機関に連絡するよう強くお勧めします。そうした法執行機関は、あなたが報告を行った後で直接当社に連絡してくる場合があります。その場合、当社は最良の努力を払って彼らに協力し、行われる捜査をサポートします。さらに、当社は、準拠法に違反したと疑われる活動を関連の法執行当局または適用可能な第三者に報告します。

政府または法執行機関の司法管轄権に応じて、政府または法執行機関は特定の情報または本サービスへのアクセスを当社の利用規約に従って要求することができます。[これについての詳細は当社の「政府と法執行当局による要請のガイドライン」にあります](#)。詳細情報は[プライバシーポリシー](#) を参照してください。

あなたが政府当局または法執行機関の場合は、[法執行機関と政府当局の情報ページ](#) を参照してください。

異議申し立て

当社が、特定のユーザーが投稿したコンテンツに関連して行動を起こすことを選択した場合、あるいは当該コンテンツを拒否またはその配信を拒否することを決定した場合、あなたは、コンテンツを削除するという当社の決定、あるいはアカウントを無効化、ブロック、または一時停止にするという当社の決定に異議を申し立てるか、反論することができます。[それは当社に](#) Viber の当社に問い合わせ書式 ([ここ](#) で利用可能) を通して当社に連絡して行うことができます。その場合、なぜ当社の決定が間違っていると思うのか、その理由について説明してください。当社が実際に決

定が間違っていると思える場合、当社はそのことをあなたに通知し、コンテンツを元に戻し、アカウントまたは本サービスを再有効化して状況を改善します(適用可能な場合)。そして、停止や制限を削除して、将来的にこの件があなたに不利に働かないようにします。

最新の [Viber の受け入れ可能な使用のポリシー](#) **2025 年 3 月**

前回の [Viber の受け入れ可能な使用のポリシー](#) **2024 年 2 月**