

سياسة الاستخدام المقبول لفايير

آخر تحديث: 24 مارس 2025

يسهم فايير للمستخدمين ويشجعهم على مشاركة أفكارهم ومحوياتهم والتعبير عنها في بيئة آمنة، وتنطبق سياسة على جميع المحتويات المتاحة من خلال فايير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من ("AUP") الاستخدام المقبول لفايير، وبرامج المحادثة الآلية، والمجتمعات والقوات، وخدمات مدفوعات فايير، وحسابات API خلال تطبيق فايير و ، وما إلى ذلك كل كما هو مكتوم ومعرف بموجب [شروط خدمة فايير](#)، وشروط [Viber Dating](#) فايير للأعمال، و [شروط خدمات مدفوعات فايير](#)، وشروط وأحكام [فايير](#) [مطور فايير](#) [Viber](#) [Dating](#) [الشروط](#) ، حسب الاقتضاء (تم الإشارة إلى كل منها على حدة أو بشكل جماعي هنا فيما بعد باسم

الاستخدام المقبول هذه هي جزء لا يتجزأ من شروطنا التي تضع قواعد محددة للمحتوى الذي نسمح به على فايير. لاحظ أن سياسات وأحكام الاستخدام والمحتوى المقبولة الإضافية الموضحة في [شروط وأحكام حسابات فايير للأعمال](#) وفي [Viber Dating](#) ، تطبق أيضاً على استخدام حسابات فايير للأعمال وخدمات [Viber Dating](#) [إرشادات مجتمع](#) التوالي، وتكميل سياسة الاستخدام المقبول هذه، بينما تشتمل جزءاً لا يتجزأ منها

نود أن تكون فايير تجربة آمنة وإيجابية للجميع. نظراً لأن فايير لا يمكنه توقيع كل موقف قد يطرأ، فإننا نحتفظ بالحق في أن نقر، وفق تقديرنا الخاص، بالمحتوى الذي ينتهك سياساتنا والذي لن يُسمح به على المنصة

نحتفظ بالحق، وفق تقديرنا، في مراجعة أو تحديث سياسة الاستخدام المقبول هذه في أي وقت. ستكون هذه التغييرات سارية المفعول عند نشر سياسة الاستخدام المقبول المعذلة على موقعنا على الإنترنت. ستتعكس المراجعة الأخيرة في عنوان "آخر تحديث" أعلاه. استمرار استخدامك لخدماتنا بعد هذه المراجعات، يشكّل موافقتك على هذه التغييرات وأنك توافق على الالتزام بها. يرجى التأكد من مراجعة سياسة الاستخدام المقبول الخاص بنا بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات

احترم القانون والشروط الخاصة بنا

يجب عليك الوصول إلى خدماتنا واستخدامها للأغراض القانونية، والمصرّح بها، والمقبولة فقط. لا تستخدم فايير في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك شراء أو بيع عقاقير، أو سلع أو خدمات غير مشروعة

يجب عليك استخدام خدماتنا وفقاً لشروطنا وسياساتنا المنورة. إذا انتهكت شروطنا أو سياساتنا، فقد نتخذ إجراءً فيما يتعلق بحسابك، بما في ذلك تعطيل أو تعليق حسابك. يجب لا يخالف المحتوى الذي تنشره أو تتشهّد من خلال خدماتنا أي قانون محلي، أو قانون حكومي أو فيدرالي أو يقوم المنشورة بشأن كيفية انتهاك هذه القوانين أو الترويج لنشاط غير قانوني أو سلوك غير آمن. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التشهير (القذف)، والافتراء، والاحتيال بطاقات الائتمان، والتعليمات حول كيفية الوصول غير المصرّح به إلى أجهزة الكمبيوتر، وسرقة الهوية، وازدراء المحكمة، والإعلان عن أو بيع أو شراء أو المتاجرة بالسلع الخاضعة للوائح (على سبيل المثال العقاقير غير الطبية، أو الماريجوانا، أو الأسلحة النارية وما إلى ذلك) وكيفية استخدامها، أو بيع، أو شراء، أو المتاجرة بالمنتجات المقلدة، أو التعليمات حول كيفية صنع قنبلة أو سلاح، أو نشر محتوى قد يضر بالأمن القومي أو يتعرّض مع تحقيق يتم إجراءه بواسطة جهات إنفاذ القانون

حافظ على السلام

لا تشجع على العنف، ولا تبيح استخدام الخدمات لشراء أي نوع من أنواع الأسلحة، ولا تهدد بإيذاء شخص أو ممتلكات، [ولا تنشر أي نوع من المحتوى العنيف](#)، أو تشجع على إيذاء النفس

لا يُسمح بتعويضات العنف المفرطة في الرسم، بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك مقاطع الفيديو، من الألعاب أو الأفلام، ولا سيما عندما يتم تمجيد العنف أو تشجيعه. وهذا يشمل الصور أو الأوصاف المتطرفة للعنف، سواء كان حقيقياً أو بالمحاكاة، والنشاط الإجرامي، والحوادث والتهديدات الموثوقة بالعنف أو الأذى الجسدي لأي فرد أو مجموعة. لا يسمح

فأيّر بالترويج أو التشجيع على إيهاد النفس أو جرح النفس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اضطرابات الأكل أو تعاطي الكحول والمُخدرات القوية.

مشاعر المحبة تسود

لا تنسّم مع محتوى التطرف العنيف أو الإرهاب ونحضر على المنظمات الإرهابية أو مجموعات الكراهية استخدام خدماتنا، أو نشر محتوى، أو بيع أو شراء أي سلع، أو التواصل من خلال تطبيق فايبر الخاص بنا. يحظر محتوى خطاب **الكراهيّة**.

نحن ندافع عن الحق في التعبير عن وجهات النظر غير الشائعة، لكننا لا نسمح بخطاب الكراهية الذي يهاجم أو يهين فرد معين أو مجموعة من الأشخاص على أساس أصلهم العرقي أو القومي، أو العرق، أو الدين، أو الإعاقة، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو العمر أو التوجه الجنسي أو العوامل الاجتماعية أو الثقافية الأخرى. يرجى العلم بأن خطاب الكراهية يشمل التحرّيض العلني على العنف أو الكراهية الموجّهة ضد هؤلاء الأشخاص ويمكن تقديمها شفهياً، أو في شكل نص، أو صور أو أي شكل إعلامي آخر.

يمكن أن يشمل خطاب الكراهية التغاضي العلني، أو إنكار أو التقليل بشكل صارخ من شأن جرائم الإبادة الجماعية، والجرائم ضد الإنسانية وجرائم الحرب، عندما يتم تنفيذ هذا السلوك بطريقة من المحتمل أن تحرّض على العنف أو الكراهية ضد هذه المجموعة أو فرد من هذه المجموعة. نحن نشجّعك على مشاركة المحتوى ذي الأهمية الإخبارية، أو المحتوى الذي يتعلّق بمسألة سياسية، أو اجتماعية، أو أي اهتمام عام آخر لمجتمعنا، ومع ذلك، تحتاج إلى التأكيد من أن المحتوى دقيق، ومناسب وواقعي. يُحظر المحتوى الذي يروج لوجهات نظر سياسية متطرفة، والتي يُحتمل استخدامها في تحول الأفراد المستضعفين في المجتمع للتطرف.

المحتوى المرتبط بالإرهاب، بما في ذلك التخطيط لهجوم إرهابي، والترويج للجماعات الإرهابية، ممنوع منعاً باتاً. يجوز لنا إزالة هذا المحتوى، وتعطيل الحسابات، والعمل مع وكالات إنفاذ القانون (حسب الضرورة بموجب القانون المعمول به) عندما نعتقد أن هناك خطراً حقيقياً لحدوث ضرر جسدي أو تهديد مباشر للسلامة العامة في ظل هذه الظروف.

المحتوى الجنسي

تحظر المحتوى الإباحي، وقد يُسمح بالغربي في بعض السينمات غير الجنسية، مثل الرضاعة الطبيعية، وسنبلغ السلطات عن المحتوى الجنسي للأطفال.

يسمح بمستوى من الغري في سياق إعدادات مناسبة للعائلة، على سبيل المثال، الرضاعة الطبيعية وصور الفن والمنحوتات. ومع ذلك، لا نسمح بالمحتوى الجنسي الصريح أو المحتوى الإباحي. يجوز لنا إزالة أي محتوى يصوّر، أو يهدّد أو يروج للعنف الجنسي، أو الاعتداء الجنسي أو يقوم بالاستغلال الجنسي لفرد. يجوز لنا أيضاً إزالة المحتوى الذي يعرض، أو يدافع عن، أو ينسق الأفعال الجنسية.

يُحظر تماماً المحتوى الذي يسعى إلى استغلال الأطفال أو إيهادهم من خلال تعريضهم لمحتوى غير لائق، أو تعريضهم لمحتوى قد يضر بنموهم البدني، أو العقلي أو الأخلاقي، أو يطلب تفاصيل التعريف الشخصية أو غير ذلك. بالإضافة إلى ذلك، فإن المحتوى الذي يتضمن أو يمجّد الاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي للأطفال، بما في ذلك المواد الإباحية للأطفال، يشكل انتهاكاً خطيراً للحقوق الأساسية للأطفال وللحصة الخاصة بمثل هذا المحتوى كما أنه محظوظ تماماً. سنقوم بإزالة وإبلاغ السلطات المختصة (إذا لزم الأمر بموجب القانون المعمول به) عن أي محتوى يستغل الأطفال فور علمنا به.

كن على طبيعتك، وكن صادقاً ودقيقاً

لا تستخدم فايبر لإرسال رسائل مجَمَعة أو مكالمات آلية، ولا تضيق أي شخص أو تتصرّف عليه، ولا تشارك أي معلومات خاصة أو شخصية.

لا يجوز لك استخدام خدماتنا لغرض انتقال شخصية أي شخص آخر أو انتقال هوية أي شخص آخر، بما في ذلك استخدام خدماتنا من خلال جهاز لا تملكه أو تستخدمه بدون إذن مالك الجهاز. لا تنشر الأكاذيب، أو التحريفات، أو البيانات المضللة.

علاوة على ذلك لا نسمح بنشر محتوى ينتحل شخصية أو يشوه علاقتك ناشر بكيان أو شخص آخر أو يتلاعب بطريقة أخرى بالعناوين أو المعرفات لإخفاء أصل المحتوى. لا نسمح بالروابط المخادعة أو الاحتيالية، مثل الوصف الخاطئ للرابط، أو تعين روابط مضللة للنقر على الصور، أو تضمين روابط للإعلانات البنية أو المنبقة.

المضايق والرسائل غير المرغوب فيها

لا تستخدم فايير لإرسال رسائل مجتمعة أو مكالمات آلية، ولا تضيق أي شخص أو تتضرر عليه، ولا تشارك أي معلومات خاصة أو شخصية.

لا نسمح بنشر أو جمع البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة لآخرين. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: اسم الفرد، أو رقم الهاتف، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو عنوان المنزل، أو التفاصيل المصرفية، أو المعلومات المالية، أو أرقام الضمان الاجتماعي، أو جواز السفر أو رقم الهوية. يجوز لنا إزالة أي محتوى من هذا القبيل خاصة إذا كان من المحتمل أن يؤدي إلى ضرر مادي أو مالي لفرد الذي تتعلق به هذه المعلومات.

علاوة على ذلك، لا يُسمح بمشاركة المعلومات الخاصة بشخص آخر أو المساحات الخاصة به مثل المنشآت الطبية، أو الحمام أو غرفة النوم، دون علمه و موافقته. إذا طلب منك مستخدم فايير إزالة المحتوى الذي شاركته - يرجى القيام بذلك

لا تقم بإرسال الرسائل غير المرغوب فيها، ولا ترسل رسائل مجتمعة، والاتصالات غير المسموح بها مثل الرسائل الجماعية، والرسائل الآلية والاتصال الآلي.

احترم فايير واحترم خدماتنا

احترم فايير وأسماننا التجارية، وعلاماتنا التجارية، واحترم مستخدمينا، واستخدم خدماتنا بسلام وأمان

يجب عليك تجنب أي سلوك من المحتمل أن يؤدي إلى أي ضرر لنا، أو لمستخدمينا أو أي من الشركات التابعة لنا أو أي كيان أو فرد ينوب عننا أو أي سلوك يتسبب في تشويه سمعتنا.

لا يجوز لك استخدام الخدمات لتوزيع البرامج الضارة، وبرامج الفيروسات، وفيروسات الجذر الخفي، وكاسرات كلمات المرور، وبرامج التجسس، والبرامج الإعلانية، وبرامج التقاط ضغط لوحة المفاتيح والبرامج الأخرى التي تُستخدم عادةً في الأنشطة الضارة. علاوة على ذلك، يُحظر أيضًا استخدام الخدمات لانتهاك أو التدخل في أمان أو سلامة أي شبكة، أو كمبيوتر أو نظام اتصالات، أو برنامج أو جهاز.

نحن لا نسمح بالمحتوى الذي يعلن عن أي مسعى تجاري (مثل الإعلان عن المنتجات أو الخدمات)، أو الذي يتضمن نشاطًا تجاريًا (على سبيل المثال، إجراء سحب أو مسابقات، أو عرض لاقنوات الرعاية، أو بيع أو إدراج أو طلب السلع أو المنتجات أو الخدمات) الذي لا يتوافق مع البنود المعمول بها في [سياسة إعلانات فايير](#)، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الأقسام المتعلقة بالمحتوى والممارسات المحظورة والمحتوى المقيد

احترام حقوق الملكية الفكرية لآخرين

بدأ فايير عملية للإبلاغ عن مطالبات انتهاك حقوق الطبع والنشر، أو العلامات التجارية، أو أي انتهاك آخر للملكية الفكرية لطرف خارجي، إذا قمت بانتهاك حقوق الملكية الفكرية لآخرين، فيجوز لنا اتخاذ إجراء فيما يتعلق بحسابك، بما في ذلك تعطيل حسابك أو تعليقه

تحظر شروط فايير صراحة انتهاك حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر وعلامات التجارية. للإبلاغ عن مثل هذا الانتهاك، انتقل إلى قسم [الابلاغ](#)

للا نسمح بنشر محتوى ينتهك أي حقوق ملكية فكرية أو بروج، أو ببيع أو يعلن عن منتجات تشجع على انتهاك هذه ، ومواعق البث، ومواقع التورنت، والأنشطة المماثلة VPN الحقوق، مثل شبكات

لا نسمح أيضاً بنشر المحتوى الذي لا يحق للناشر نشره وفقاً لأي علاقة تعاقدية أو علاقة أخرى (على سبيل المثال المعلومات الداخلية، أو المعلومات السرية أو الملكية التي يتم تلقيها في سياق عمل أو اتفاقية عدم إفشاء)

منوع الثغرات

لا نسمح بنشر المحتوى الذي يحتوي على روابط لمواقع أخرى تتضمن محتوى غير مسموح به بما في ذلك المحتوى الموضح في سياسة الاستخدام المقبول هذه

الإبلاغ

نحو مستخدمينا والسلطات المختصة على الإبلاغ عن أي محتوى أو نشاط لا يتوافق مع هذه الشروط. نحن في فايير قد نقوم أيضاً بإبلاغ السلطات مباشرةً في حالات معينة ونرجوك على فعل الشيء نفسه إذا شعرت أن المحتوى يمكن أن يؤدي إلى حدث إجرامي

يمكنك الإبلاغ عن أي محتوى لفريق السلامة الدعم الخاص بنا إما باستخدام ميزة الإبلاغ داخل التطبيق أو من خلال نقوم بمراجعة هذه التقارير لتحديد ما (<https://vb.me/ContactUs/ar>). إكمال النموذج المتاح في بوابة الدعم المحتوى" إذا كان هناك انتهاك لشروط سياسة الاستخدام المقبول هذه أو شروط فايير وأي إجراء يجب أن يتم اتخاذه .)."المبلغ عنه

يحتفظ فايير أيضاً بالحق في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي بالإضافة إلى الفرق البشرية للإشراف المسيق على المحتوى المنشور ومراجعته بحثاً عن أي محتوى غير قانوني محتمل أو أي محتوى ينتهك سياسة الاستخدام المقبول وشروطنا

قد نقوم بإزالة المحتوى المسيء، أو إنهاء أو تقيد ظهور حسابك، أو إخطار جهات إنفاذ القانون. يجوز لفايير إزالة أي محتوى تم الإبلاغ عنه، وفقاً لتقديره الخاص، إذا وجد أنه ينتهك سياسة الاستخدام المقبول، أو شروط فايير أو القانون أو المعامل به. سنبذل قصارى جهودنا لإعلام الأطراف بقرارنا، ولكن إذا لم نتمكن من القيام بذلك، يمكنك الاستئناف. الاتصال بالدعم الخاص بنا

يحتفظ فايير أيضاً بالحق في حظر أو تعليق مستخدم من استخدام خدماته أو ميزة الإبلاغ إذا قرر أن هذا المستخدم كثيراً ما يقدم تقارير أو شكوى حكم بشكل واضح أن لا أساس لها من الصحة

الإبلاغ عن انتهاك الملكية الفكرية

اعتمد فايير الإجراءات التالية للرد على الانتهاك المزعوم لحقوق الطبع والنشر وفقاً لقانون حقوق الطبع والنشر للألفية ("مطالبة حقوق الطبع والنشر" أو "الإبلاغ عن حقوق الطبع والنشر") الرقمية، من بين لوائح حقوق النشر الأخرى :("الوكليل المكاف") يمكنك إرسال مطالبة كاملة بحقوق الطبع والنشر بالبريد إلى وكيل حقوق الطبع والنشر لفايير

(DMCA) مسؤول قانون حقوق الطبع والنشر للألفية الرقمية لفايير

Viber Media S.à r.l.

2, rue des Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

بوابة الدعم: <https://vb.me/ContactUs/ar>

قبل تقديم مطالبة بحقوق الطبع والنشر، قد ترغب في مطالبة مستخدم فايبر الذي تعتقد أنه ينتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك بإزالتها. قد تتمكن من حل المشكلة دون الاتصال بنا. إذا قررت إبلاغ وكيلنا المكلف، فيجب أن تتضمن مطالبة حقوق الطبع والنشر ما يلي

توقيع مادي أو إلكتروني لشخص مخول بالتصريف نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر المزعوم انتهكه؛ 1.

تحديد الأعمال أو المواد التي يتم انتهاكيها؛ 2.

تحديد المواد التي يُزعم أنها تنتهك بما في ذلك المعلومات المتعلقة بموقع المواد المخالفة التي يسعى مالك حقوق الطبع والنشر إلى إزالتها، مع تفاصيل كافية حتى تتمكن من العثور عليها والتحقق من وجودها؛ 3.

معلومات الاتصال الخاصة بمالك حقوق النشر بما في ذلك العنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، إن وجد. إذا لم تكن مالك حقوق الطبع والنشر المزعوم انتهاكها، فيرجى شرح علاقتك بمالك حقوق الطبع والنشر؛ 4.

إفادة بأنك تعتقد بأن هذه المادة غير مصرح بها من قبل مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون؛ و 5.

إفادة قانونية بأن المعلومات المقدمة دقيقة وأن الطرف المخاطر مخول لتقديم الشكوى نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر. 6.

عند تلقي مطالبة حقوق الطبع والنشر، سيقوم فايبر بإزالة المحتوى وإخطار مزود المحتوى وتمكين مزود المحتوى من ("الإشعار المضاد") تقديم إشعار مضاد، ويجب أن يتضمن الإشعار المضاد ما يلي

توقيع مادي أو إلكتروني لموفر المحتوى؛ 1.

تحديد المواد التي تمت إزالتها أو التي تم تعطيل الوصول إليها والموقع الذي ظهرت فيه المادة قبل إزالتها أو تعطيلها؛ 2.

بيان يفيد بأن موفر المحتوى لديه اعتقاد حسن النية أن المادة قد تمت إزالتها أو تعطيلها نتيجة لخطأ أو تحديد خاطئ للمادة؛ و 3.

عنوان موفر المحتوى، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، إن وجد، وبيان يفيد بموافقة هذا الشخص أو الكيان على الاختصاص القضائي 4.

وإذا تلقي الوكيل المكلف إشعاراً مضاداً، فقد نرسل نسخة من الإشعار المضاد إلى الطرف الشاكى الأصلى لإبلاغ ذلك الشخص بأنه قد يحل محل المادة التي تمت إزالتها أو يتوقف عن تعطيلها في غضون 10 أيام عمل. وما لم يقم مالك حقوق الطبع والنشر برفع دعوى للحصول على أمر محكمة ضد مقيم المحتوى أو العضو أو المستخدم، يجوز استبدال المواد التي تمت إزالتها أو استعادة الوصول إليها في غضون 14 يوم عمل أو أكثر بعد استلام الإشعار المضاد، وفقاً لتقديرنا فقط.

بالإضافة إلى الإبلاغ عن حقوق الطبع والنشر، يسمح لك فايبر بإرسال تقرير بخصوص انتهاك العلامة التجارية ويطلب يمكنك إرسال مطالبة ("مطالبة العلامة التجارية") من فايبر إزالة أي محتوى انتهاك متعلق بالعلامة التجارية المزعومة. علامة تجارية إلى فايبر من خلال نموذج اتصل بنا المتاح [هنا](#).

طلب سلطة إنفاذ القانون

نحن نشجعك بشدة على الاتصال بوكاللة إنفاذ القانون المحلية فوراً إذا شعرت في أي وقت أن جريمة قد تم ارتكابها أو سيتم ارتكابها في المستقبل القريب من خلال خدماتنا أو غير ذلك. قد تتصل بنا وكالات إنفاذ القانون هذه مباشرة بعد إبلاغك بها، وفي هذه الحالة، سنبذل قصارى جهدنا للتعاون معهم ودعم أي تحقيق يرغبون في إجرائه. علاوة على ذلك، يجوز لنا الإبلاغ عن أي نشاط نشتبه في أنه ينتهك القانون المعمول به إلى سلطات إنفاذ القانون ذات الصلة أو الجهات الخارجية الأخرى المناسبة.

اعتماداً على الاختصاص القضائي لأى وكالة حكومية أو وكالة إنفاذ القانون، قد يكون لدى وكالة حكومية أو وكالة إنفاذ القانون الحق في طلب معلومات معينة أو الوصول إلى الخدمات، وفقاً لشروطنا وكما هو موضح بمزيد من التفصيل في الخاصة بنا لمزيد يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية. ارشادات طلبات السلطات الحكومية وسلطات إنفاذ القانون من المعلومات.

صفحة معلومات جهات إنفاذ القانون :إذا كنت تمثل سلطة حكومية أو جهة إنفاذ القانون، فيرجاء مراجعة الصفحة والسلطات الحكومية.

الاستثناءات

في حالة اختيارنا اتخاذ إجراء ضد أي مستخدم معين فيما يتعلق بأي محتوى نشره أو قررنا إزالة هذا المحتوى أو رفض توزيعه ، يمكنك الاستئناف أو نقاش قرارنا بإزالة المحتوى أو تعطيل ، أو حظر أو تعليق حسابك عن طريق الاتصال بنا يرجى تضمين أسبابك التي تفسر سبب شعورك بأن قرارنا كان خاطئ. إذا شعرنا . من خلال نموذج اتصل بنا المتاح هنا أن قرارنا كان بالفعل خاطئ ، فسوف نخطرك بذلك وسنصحح الموقف عن طريق إعادة المحتوى ، أو إعادة تشغيل حسابك أو الخدمات لك (حسب الاقتضاء) وإزالة أي حذر أو قيود حتى لا يستخدم ذلك ضدك في المستقبل

سياسة الاستخدام المقبول لفايبر الحالية مارس 2025

سياسة الاستخدام المقبول لفايبر السابقة لشهر فبراير 2024