

سياسة الاستخدام المقبول لفايبر

[2022 مارس: آخر تحديث]

يسمح فايبر للمستخدمين ويشجعهم على مشاركة أفكارهم ومحتوياتهم والتعبير عنها في بيئة آمنة، وتطبيق سياسة على جميع المحتويات المتاحة من خلال فايبر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من ("AUP") الاستخدام المقبول ، وما إلى ذلك. كل Pay لفايبر، وبرامج المحادثة الآلية، والمجموعات والقنوات، وخدمات فايبر API خلال تطبيق فايبر و أو **شروط دفع فايبر**، حسب ، **وشروط مطور فايبر** ذلك كما هو محكوم ومُعرّف بموجب **شروط استخدام فايبر** سياسة الاستخدام المقبول ("الشروط" الاقتضاء) (تم الإشارة إلى كل منها على حدة أو بشكل جماعي هنا فيما بعد باسم هذه هي جزء لا يتجزأ من شروطنا التي تضع قواعد محددة للمحتوى الذي نسمح به على فايبر

نود أن تكون فايبر تجربة آمنة وإيجابية للجميع. نظرًا لأن فايبر لا يمكنه توقع كل موقف قد يطرأ، فإننا نحتفظ بالحق في أن نقرر، وفق تقديرنا الخاص، المحتوى الذي ينتهك سياساتنا والذي لن يُسمح به على المنصة

نحتفظ بالحق، وفق تقديرنا، في مراجعة أو تحديث سياسة الاستخدام المقبول هذه في أي وقت. ستكون هذه التغييرات سارية المفعول عند نشر سياسة الاستخدام المقبول المعدلة على موقعنا على الإنترنت. سنتعكس المراجعة الأخيرة في عنوان "آخر تحديث" أعلاه. استمرار استخدامك لخدماتنا بعد هذه المراجعات، يشكّل موافقتك على هذه التغييرات وأنك توافق على الالتزام بها. يرجى التأكد من مراجعة سياسة الاستخدام المقبول الخاص بنا بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات

احترم القانون والشروط الخاصة بنا

يجب عليك الوصول إلى خدماتنا واستخدامها للأغراض القانونية، والمصرّح بها، والمقبولة فقط. لا تستخدم فايبر في أي أنشطة غير قانونية بما في ذلك شراء أو بيع عقاقير، أو سلع أو خدمات غير مشروعة

يجب عليك استخدام خدماتنا وفقًا لشروطنا وسياساتنا المنشورة. إذا انتهكت شروطنا أو سياساتنا، فقد نتخذ إجراء فيما يتعلق بحسابك، بما في ذلك تعطيل أو تعليق حسابك

يجب ألا يخالف المحتوى الذي تنشره أو تنشئه من خلال خدماتنا أي قانون محلي، أو قانون حكومي أو فيدرالي أو يقدّم المشورة بشأن كيفية انتهاك هذه القوانين أو الترويج لنشاط غير قانوني أو سلوك غير آمن. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التشهير (القذف)، والافتراء، واحتيال بطاقات الائتمان، والتعليمات حول كيفية الوصول غير المصرّح به إلى أجهزة الكمبيوتر، وسرقة الهوية، وازدراء المحكمة، والإعلان عن أو بيع أو شراء أو المتاجرة بالسلع الخاضعة للوائح (على سبيل المثال العقاقير غير الطبية، أو الماريجوانا، أو الأسلحة النارية وما إلى ذلك) وكيفية استخدامها، أو بيع، أو شراء، أو المتاجرة بالمنتجات المقلدة، أو التعليمات حول كيفية صنع قنبلة أو سلاح، أو نشر محتوى قد يضر بالأمن القومي أو يتعارض مع تحقيق يتم إجراءه بواسطة جهات إنفاذ القانون

حافظ على السلام

لا تشجّع على العنف، ولا تتبع استخدام الخدمات لشراء أي نوع من أنواع الأسلحة، ولا تهدد بإيذاء شخص أو ممتلكات، ولا تنشر أي نوع من المحتوى العنيف، أو تشجع على إيذاء النفس

لا يُسمح بتعبيرات العنف المفرطة في الرسم، بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك مقاطع الفيديو، من الألعاب أو الأفلام، ولا سيما عندما يتم تمجيد العنف أو تشجيعه. وهذا يشمل الصور أو الأوصاف المتطرفة للعنف، سواء كان حقيقيًا أو بالحاكاة، والنشاط الإجرامي، والحوادث والتهديدات الموثوقة بالعنف أو الأذى الجسدي لأي فرد أو مجموعة. لا يسمح فايبر بالترويج أو التشجيع على إيذاء النفس أو جرح النفس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اضطرابات الأكل أو تعاطي الكحول والمخدرات القوية

مشاعر المحبة تسود

لا نتسامح مع محتوى التطرف العنيف أو الإرهاب ونحظر على المنظمات الإرهابية أو مجموعات الكراهية استخدام خدماتنا، أو نشر محتوى، أو بيع أو شراء أي سلع، أو التواصل من خلال تطبيق فايبر الخاص بنا. يحظر محتوى خطاب الكراهية.

نحن ندافع عن الحق في التعبير عن وجهات النظر غير الشائعة، لكننا لا نسمح بخطاب الكراهية الذي يهاجم أو يهين فرد معين أو مجموعة من الأشخاص على أساس أصلهم العرقي أو القومي، أو العرق، أو الدين، أو الإعاقة، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو العمر أو التوجه الجنسي أو العوامل الاجتماعية أو الثقافية الأخرى. يرجى العلم بأن خطاب الكراهية يشمل التحريض العلني على العنف أو الكراهية الموجهة ضد هؤلاء الأشخاص ويمكن تقديمه شفهيًا، أو في شكل نص، أو صور أو أي شكل إعلامي آخر.

يمكن أن يشمل خطاب الكراهية التغاضي العلني، أو إنكار أو التقليل بشكل صارخ من شأن جرائم الإبادة الجماعية، والجرائم ضد الإنسانية وجرائم الحرب، عندما يتم تنفيذ هذا السلوك بطريقة من المحتمل أن تحرض على العنف أو الكراهية ضد هذه المجموعة أو فرد من هذه المجموعة. نحن نشجعك على مشاركة المحتوى ذي الأهمية الإخبارية، أو المحتوى الذي يتعلق بمسألة سياسية، أو اجتماعية، أو أي اهتمام عام آخر لمجتمعنا، ومع ذلك، نحتاج إلى التأكد من أن المحتوى دقيق، ومناسب وواقعي. يُحظر المحتوى الذي يروج لوجهات نظر سياسية متطرفة، والتي يُحتمل استخدامها في تحوُّل الأفراد المستضعفين في المجتمع للتطرف.

المحتوى المرتبط بالإرهاب، بما في ذلك التخطيط لهجوم إرهابي، والترويج للجماعات الإرهابية، ممنوع منعًا باتًا. يجوز لنا إزالة هذا المحتوى، وتعطيل الحسابات، والعمل مع وكالات إنفاذ القانون (حسب الضرورة بموجب القانون المعمول به) عندما نعتقد أن هناك خطرًا حقيقيًا لحدوث ضرر جسدي أو تهديد مباشر للسلامة العامة في ظل هذه الظروف.

المحتوى الجنسي

نحظر المحتوى الإباحي، وقد يُسمح بالعُري في بعض السياقات غير الجنسية، مثل الرضاعة الطبيعية، وسنبلغ السلطات عن المحتوى الجنسي للأطفال.

نسمح بمستوى من العُري في سياق إعدادات مناسبة للعائلة، على سبيل المثال، الرضاعة الطبيعية وصور الفن والمنحوتات. ومع ذلك، لا نسمح بالمحتوى الجنسي الصريح أو المحتوى الإباحي. يجوز لنا إزالة أي محتوى يصوّر، أو يهدد أو يروج للعنف الجنسي، أو الاعتداء الجنسي أو يقوم بالاستغلال الجنسي لفرد. يجوز لنا أيضًا إزالة المحتوى الذي يعرض، أو يدافع عن، أو ينبئ الأفعال الجنسية.

يُحظر تمامًا المحتوى الذي يسعى إلى استغلال الأطفال أو إيذائهم من خلال تعريضهم لمحتوى غير لائق، أو تعريضهم لمحتوى قد يضر بنموهم البدني، أو العقلي أو الأخلاقي، أو يطلب تفاصيل التعريف الشخصية أو غير ذلك. بالإضافة إلى ذلك، فإن المحتوى الذي يتضمن أو يمجّد الاعتداء الجنسي والاستغلال الجنسي للأطفال، بما في ذلك المواد الإباحية للأطفال، يشكل انتهاكًا خطيرًا للحقوق الأساسية للأطفال وللضحية الخاصة بمثل هذا المحتوى كما أنه محظور تمامًا. سنقوم بإزالة وإبلاغ السلطات المختصة (إذا لزم الأمر بموجب القانون المعمول به) عن أي محتوى يستغل الأطفال فور علمنا به.

كن على طبيعتك، وكن صادقًا ودقيقًا

لا تتظاهر بأنك شخص آخر أو تحاول خداع الناس بشأن هويتك. لا تستخدم فايبر لنشر معلومات كاذبة عن قصد مثل الادعاءات الطبية الكاذبة، أو الشائعات، أو إنكار الأحداث التاريخية أو غيرها من الحقائق المضللة الكاذبة.

لا يجوز لك استخدام خدماتنا لغرض انتحال شخصية أي شخص آخر أو انتحال هوية أي شخص آخر، بما في ذلك استخدام خدماتنا من خلال جهاز لا تملكه أو تستخدمه بدون إذن مالك الجهاز. لا تنتشر الأكاذيب، أو التحريفات، أو البيانات المضللة.

علاوة على ذلك لا نسمح بنشر محتوى ينتحل شخصية أو يشوّه علاقة ناشر بكيان أو شخص آخر أو يتلاعب بطريقة أخرى بالعناوين أو المُعرّفات لإخفاء أصل المحتوى. لا نسمح بالروابط المخادعة أو الاحتيالية، مثل الوصف الخاطيء للرابط، أو تعيين روابط مضللة للنقر على الصور، أو تضمين روابط للإعلانات البينية أو المنبثقة

المضايقات والرسائل غير المرغوب فيها

لا تستخدم فايبر لإرسال رسائل مجمعة أو مكالمات آلية، ولا تضايق أي شخص أو تنمر عليه، ولا تشارك أي معلومات خاصة أو شخصية

لا نسمح بنشر أو جمع البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة للآخرين. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: اسم الفرد، أو رقم الهاتف، أو عنوان البريد الإلكتروني، أو عنوان المنزل، أو التفاصيل المصرفية، أو المعلومات المالية، أو أرقام الضمان الاجتماعي، أو جواز السفر أو رقم الهوية. يجوز لنا إزالة أي محتوى من هذا القبيل خاصة إذا كان من المحتمل أن يؤدي إلى ضرر مادي أو مالي للفرد الذي تتعلق به هذه المعلومات

علاوة على ذلك، لا يُسمح بمشاركة المعلومات الخاصة بشخص آخر أو المساحات الخاصة به مثل المنشأة الطبية، أو الحمام أو غرفة النوم، دون علمه وموافقته. إذا طلب منك مستخدم فايبر إزالة المحتوى الذي شاركته - يرجى القيام بذلك

لا تقم بإرسال الرسائل غير المرغوب فيها، ولا ترسل رسائل مجمعة، والاتصالات غير المسموح بها مثل الرسائل الجماعية، والرسائل الآلية والاتصال الآلي

احترم فايبر واحترم خدماتنا

احترم فايبر وأسمائنا التجارية، وعلاماتنا التجارية، واحترم مستخدمينا، واستخدم خدماتنا بسلام وأمان

يجب عليك تجنب أي سلوك من المحتمل أن يؤدي إلى أي ضرر لنا، أو لمستخدمينا أو أي من الشركات التابعة لنا أو أي كيان أو فرد ينوب عنا أو أي سلوك يتسبب في تشويه سمعتنا

لا يجوز لك استخدام الخدمات لتوزيع البرامج الضارة، وبرامج الفيروسات، وفيروسات الجذر الخفية، وكاسرات كلمات المرور، وبرامج التجسس، والبرامج الإعلانية، وبرامج النقاط ضغط لوحة المفاتيح والبرامج الأخرى التي تُستخدم عادةً في الأنشطة الضارة. علاوة على ذلك، يُحظر أيضاً استخدام الخدمات لانتهاك أو التدخل في أمان أو سلامة أي شبكة، أو كمبيوتر أو نظام اتصالات، أو برنامج أو جهاز

لا نسمح بالمحتوى الذي يعلن عن أي مسعى تجاري (مثل الإعلان عن المنتجات أو الخدمات)، أو يتضمن نشاطاً تجارياً (على سبيل المثال إجراء السحوبات أو المسابقات، أو عرض لاقطات الرعاية، أو طلب السلع أو الخدمات) والذي ينتهك

سياسة إعلانات فايبر

احترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين

بدأ فايبر عملية للإبلاغ عن مطالبات انتهاك حقوق الطبع والنشر، أو العلامات التجارية، أو أي انتهاك آخر للملكية الفكرية لطرف خارجي، إذا قمت بانتهاك حقوق الملكية الفكرية للآخرين، فيجوز لنا اتخاذ إجراء فيما يتعلق بحسابك، بما في ذلك تعطيل حسابك أو تعليقه

تحظر شروط فايبر صراحة انتهاك حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية. للإبلاغ عن مثل هذا الانتهاك، انتقل إلى قسم الإبلاغ

لا نسمح بنشر محتوى ينتهك أي حقوق ملكية فكرية أو يروج، أو يبيع أو يعلن عن منتجات تشجع على انتهاك هذه، ومواقع البث، ومواقع التورنت، والأنشطة المماثلة VPN الحقوق، مثل شبكات

لا نسمح أيضاً بنشر المحتوى الذي لا يحق للناشر نشره وفقاً لأي علاقة تعاقدية أو علاقة أخرى (على سبيل المثال المعلومات الداخلية، أو المعلومات السرية أو الملكية التي يتم تلقيها في سياق عمل أو اتفاقية عدم إفشاء)

ممنوع الثغرات

لا نسمح بنشر المحتوى الذي يحتوي على روابط لمواقع أخرى تتضمن محتوى غير مسموح به بما في ذلك المحتوى الموضح في سياسة الاستخدام المقبول هذه.

الإبلاغ

نحن مستخدمينا والسلطات المختصة على الإبلاغ عن أي محتوى أو نشاط لا يتوافق مع هذه الشروط. نحن في فايبر قد نقوم أيضًا بإبلاغ السلطات مباشرة في حالات معينة ونشجعك على فعل الشيء نفسه إذا شعرت أن المحتوى يمكن أن يؤدي إلى حدث إجرامي.

يمكنك الإبلاغ عن أي محتوى لفريق السلامة والدعم الخاص بنا إما باستخدام ميزة الإبلاغ داخل التطبيق أو من خلال نقوم بمراجعة هذه التقارير لتحديد ما (<https://vb.me/ContactUs/ar>) إكمال النموذج المتاح في بوابة الدعم المحتوى") إذا كان هناك انتهاك لشروط سياسة الاستخدام المقبول هذه أو شروط فايبر وأي إجراء يجب أن يتم اتخاذه ("المبلغ عنه").

يحتفظ فايبر أيضًا بالحق في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي بالإضافة إلى الفرق البشرية للإشراف المسبق على المحتوى المنشور ومراجعته بحثًا عن أي محتوى غير قانوني محتمل أو أي محتوى ينتهك سياسة الاستخدام المقبول وشروطنا.

قد نقوم بإزالة المحتوى المسيء، أو إنهاء أو تقييد ظهور حسابك، أو إخطار جهات إنفاذ القانون. يجوز لفايبر إزالة أي محتوى تم الإبلاغ عنه، وفقًا لتقديره الخاص، إذا وجد أنه ينتهك سياسة الاستخدام المقبول، أو شروط فايبر أو القانون أو المعمول به. سنبدل قصارى جهدنا لإعلام الأطراف بقرارنا، ولكن إذا لم تتمكن من القيام بذلك، يمكنك [الاستئناف](#) الاتصال بالدعم الخاص بنا.

يحتفظ فايبر أيضًا بالحق في حظر أو تعليق مستخدم من استخدام خدماته أو ميزة الإبلاغ إذا قرر أن هذا المستخدم كثيرًا ما يقدم تقارير أو شكاوى حكم بشكل واضح أن لا أساس لها من الصحة.

الإبلاغ عن انتهاك الملكية الفكرية

اعتمد فايبر الإجراءات التالية للرد على الانتهاك المزعوم لحقوق الطبع والنشر وفقًا لقانون حقوق الطبع والنشر للألفية ("مطالبة حقوق الطبع والنشر" أو "الإبلاغ عن حقوق الطبع والنشر") الرقمية، من بين لوائح حقوق النشر الأخرى ("الوكيل المكلف") يمكنك إرسال مطالبة كاملة بحقوق الطبع والنشر بالبريد إلى وكيل حقوق الطبع والنشر لفايبر

(DMCA) مسؤول قانون حقوق الطبع والنشر للألفية الرقمية لفايبر

Viber Media S.à r.l.

2, rue des Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

بواسطة الدعم: <https://vb.me/ContactUs/ar>

قبل تقديم مطالبة بحقوق الطبع والنشر، قد ترغب في مطالبة مستخدم فايبر الذي تعتقد أنه ينتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك بإزالتها. قد تتمكن من حل المشكلة دون الاتصال بنا. إذا قررت إبلاغ وكيلنا المكلف، فيجب أن تتضمن مطالبة حقوق الطبع والنشر ما يلي:

1. توقيع مادي أو إلكتروني لشخص مخول بالتصرف نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر المزعوم انتهاكها؛
2. تحديد الأعمال أو المواد التي يتم انتهاكها؛

3. تحديد المواد التي يُزعم أنها تُنتهك بما في ذلك المعلومات المتعلقة بموقع المواد المخالفة التي يسعى مالك حقوق الطبع والنشر إلى إزالتها، مع تفاصيل كافية حتى تتمكن من العثور عليها والتحقق من وجودها؛
4. معلومات الاتصال الخاصة بمالك حقوق النشر بما في ذلك العنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، إن وجد. إذا لم تكن مالك حقوق الطبع والنشر المزعوم انتهاكها، فيرجى شرح علاقتك بمالك حقوق الطبع والنشر؛
5. إفادة بأنك تعتقد بأن هذه المادة غير مصرح بها من قبل مالك حقوق الطبع والنشر أو وكيله أو القانون؛ و
6. إفادة قانونية بأن المعلومات المقدمة دقيقة وأن الطرف المُخطر مخول لتقديم الشكوى نيابة عن مالك حقوق الطبع والنشر.

عند تلقي مطالبة حقوق الطبع والنشر، سيقوم فايبر بإزالة المحتوى وإخطار مزود المحتوى وتمكين مزود المحتوى من ("**الإشعار المضاد**") تقديم إشعار مضاد، ويجب أن يتضمن الإشعار المضاد ما يلي

1. توقيع مادي أو إلكتروني لموفر المحتوى؛
2. تحديد المواد التي تمت إزالتها أو التي تم تعطيل الوصول إليها والموقع الذي ظهرت فيه المادة قبل إزالتها أو تعطيلها؛
3. بيان يفيد بأن موفر المحتوى لديه اعتقاد حسن النية أن المادة قد تمت إزالتها أو تعطيلها نتيجة لخطأ أو تحديد خاطئ للمادة؛ و
4. عنوان موفري المحتوى، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، إن وجد، وبيان يفيد بموافقة هذا الشخص أو الكيان على الاختصاص القضائي

وإذا تلقى الوكيل المكلف إشعارًا مضادًا، فقد نرسل نسخة من الإشعار المضاد إلى الطرف الشاكي الأصلي لإبلاغ ذلك الشخص بأنه قد يحل محل المادة التي تمت إزالتها أو يتوقف عن تعطيلها في غضون 10 أيام عمل. وما لم يقم مالك حقوق الطبع والنشر برفع دعوى للحصول على أمر محكمة ضد مقدم المحتوى أو العضو أو المستخدم، يجوز استبدال المواد التي تمت إزالتها أو استعادة الوصول إليها في غضون 14 يوم عمل أو أكثر بعد استلام الإشعار المضاد، وفقًا لتقديرنا فقط.

بالإضافة إلى الإبلاغ عن حقوق الطبع والنشر، يسمح لك فايبر بإرسال تقرير بخصوص انتهاك العلامة التجارية ويطلب يمكنك إرسال مطالبة ("**مطالبة العلامة التجارية**") من فايبر إزالة أي محتوى انتهاك متعلق بالعلامة التجارية المزعومة . علامة تجارية إلى فايبر من خلال نموذج اتصل بنا المتاح [هنا](#)

طلب سلطة إنفاذ القانون

نحن نشجعك بشدة على الاتصال بوكالة إنفاذ القانون المحلية فوراً إذا شعرت في أي وقت أن جريمة قد تم ارتكابها أو سيتم ارتكابها في المستقبل القريب من خلال خدماتنا أو غير ذلك. قد نتصل بنا وكالات إنفاذ القانون هذه مباشرة بعد إبلاغك بها، وفي هذه الحالة، سنبدل قسارى جهدنا للتعاون معهم ودعم أي تحقيق يرغبون في إجرائه. علاوة على ذلك، يجوز لنا الإبلاغ عن أي نشاط نشتبته في أنه ينتهك القانون المعمول به إلى سلطات إنفاذ القانون ذات الصلة أو الجهات الخارجية الأخرى المناسبة.

اعتمادًا على الاختصاص القضائي لأي وكالة حكومية أو وكالة إنفاذ القانون، قد يكون لدى وكالة حكومية أو وكالة إنفاذ القانون الحق في طلب معلومات معينة أو الوصول إلى الخدمات، وفقاً لشروطنا وكما هو موضح بمزيد من التفصيل في الخاصة بنا لمزيد يرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#). إرشادات طلبات السلطات الحكومية وسلطات إنفاذ القانون من المعلومات

[صفحة معلومات جهات إنفاذ القانون](#): إذا كنت تمثل سلطة حكومية أو جهة إنفاذ القانون، فيرجاء مراجعة الصفحة [والسلطات الحكومية](#).

الاستثناءات

في حالة اختيارنا اتخاذ إجراء ضد أي مستخدم معين فيما يتعلق بأي محتوى نشره أو قررنا إزالة هذا المحتوى أو رفض توزيعه ، يمكنك الاستئناف أو نقاش قرارنا بإزالة المحتوى أو تعطيل، أو حظر أو تعليق حسابك عن طريق [الاتصال بنا](#) يُرجى تضمين أسبابك التي تفسر سبب شعورك بأن قرارنا كان خاطئ. إذا شعرنا . من خلال نموذج اتصل بنا المتاح [هنا](#) أن قرارنا كان بالفعل خاطئ، فسوف نخطرك بذلك وسنصح الموقف عن طريق إعادة المحتوى، أو إعادة تنشيط حسابك . أو الخدمات لك (حسب الاقتضاء) وإزالة أي حذر أو قيود حتى لا يستخدم ذلك ضدك في المستقبل